

MÜŞTERİ BİLGİ KİTAPÇIĞI

BURGAN LEASING YANINDA!





**BURGAN
LEASING**

Değerli müşterimiz,

Öncelikle **Burgan Leasing**'i tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Birlikte başladığımız bu yolculuğun rahat ve sorunsuz geçmesi için ihtiyaç duyduğunuz her an yanınızda olacağımızdan emin olabilirsiniz.

Bu bilgi kitapçığını, karşılaşılabileceğiniz sorunların çözümlerine ve aklınıza takılan soruların cevaplarına en hızlı şekilde ulaşabilmeniz için hazırladık. Üstelik bu kitapçık sayesinde Burgan Leasing'in sunduğu çok özel avantajları ve hayatınızı kolaylaştıracak ayrıcalıklı hizmetleri tüm ayrıntılarıyla öğrenebilirsiniz. **Burgan Leasing** olarak iyi yolculuklar dileriz.





İÇİNDEKİLER

Kaza Durumunda Yapılacak İşlemler ve Gerekli Belgeler	6 - 9
Sigorta Güvence Kapsamı dışında kalan durumlar.	10 - 11
Yol Yardım (Assistance) Hizmetleri	12
Arıza	12
Periyodik Bakım	13
Lastik Talebi	13
Trafik - Egzoz Muayene	13
Trafik ve OGS Kaçak Geçiş Cezaları	14
Yedek Araç Temini	14
Plaka ve Ruhsat Kayıp İşlemleri	14
Trafik Ekipleri Tarafından Aracın Bağlanması ve Kurtarma İşlemleri	15
Araca Aksesuar Takılması	15
Araç İadesi	16
Onarım Gerektirmeyen ve Gerektiren Hasarlar	17 - 18
Yurtdışı Kullanım İzni ve Gerekli Belgeler	19
Güvenliğiniz için	19
Sıkça Sorulan Sorular	22 - 23
Araç Gösterge Paneli İşaretleri Ve Anlamları	24 - 27



KAZA DURUMUNDA YAPILACAK İŞLEMLER VE GEREKLİ BELGELER

Bu müşteri kitapçığı yapılacak işlemlerin ve gerekli belgelerin belirtilen kurallar çerçevesinde uygulanmasını amaçlar.

- Aracınızın ilgili markanın kullanım kitapçığında belirtilen kurallar çerçevesinde kullanılmasını,
- Kaza durumunda öncelikle kişisel güvenlik ve ilk yardım konularında gerekli tedbirlerin alınmasını,
- Kaza sonrasında araç hareket edebilecek durumda değilse **0850 200 3401** numaralı telefondan **7 gün 24 saat** yol yardım talep edilmesini,
- Kaza yaptıktan sonra araç hareket edecek durumdaysa minimum 15 dakika çalıştırmadan beklenmesini,
- Aracın kaputunu açıp herhangi bir parçanın kırık olup olmadığını, aracın altında yağ ya da su birikintisi görünüp görünmediğinin kontrol edilmesini,
- Herhangi bir sıvı kaçağı ya da kırık parça olduğunun tespiti durumunda aracın çalıştırılmadan ve de hareket ettirilmeden **0850 200 3401** numaralı telefonda yardım istenmesini,
- Kontrollerin ardından aracın kullanılmaya başlanması halinde hararet ve yağ göstergesinin sürekli kontrol edilerek en yakın servise gidilmesini,
- Bu ışıklardan herhangi birinin yanması halinde aracın hızlı bir şekilde güvenli bir yere çekilerek kontağının kapatılmasını ve **0850 200 3401** numaralı telefondan yardım istenmesini,
- Çalınma ve gasp gibi durumlarda **0850 200 3401** numaralı telefondan bilgi alınmasını,
- Kaza, çalıntı veya gasp belgelerinin temin ve teslim edilmemesinden veya bu nedenle zararın sigorta kapsamı dışında kalmasından doğacak her türlü sorumluluğun kiracı tarafından karşılanacağını güvenliğiniz ve olası maddi manevi kayıpların önlenmesi bakımından hatırlatmak isteriz.

2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, 28.12.2007 Sayı: 2007/27 genelge gereği, hazırlanması gereken tutanak ve gerekli olan belgelerle ilgili izlenecek yollar:

- Kaza olduğunda aracın yerinin değiştirilmeden farklı açılardan fotoğrafının çekilmesi,
- Kaza yaptığınız kişiyle anlaşmanızın ardından aracınızın bir an önce emniyet şeridine veya boş alana çekilmesi ve sonrasında tutanakların doldurulması,
- Maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı doldurulduktan sonra form üzerinde kazanın nasıl olduğunun anlatılması ve krokisinin çizilmesi,
- Karşı tarafın ruhsat fotokopisi, ehliyet fotokopisi ve sigorta poliçe fotokopisiyle birlikte iletişim bilgilerinin alınması.

HATIRLATMALAR

- **Hasar tespit tutanağı tek taraflı kazaları kapsamamaktadır.**
- **Hasar tespit tutanağı, birden fazla aracın karıştığı kazalarda tüm taraflarca hazırlanmaktadır.**
- **İkiden fazla aracın karıştığı trafik kazalarında birden fazla form kullanılmalı ve her bir form tüm sürücüler tarafından imzalanmalıdır. Sigorta şirketi, ıslak imzalı ve tam doldurulan formları kabul etmektedir.**
- **Kaza sonrası trafik polisi (veya jandarma) çağrılacağı durumda araçlar kesinlikle yerinden hareket ettirilmemelidir.**

Hangi durumlarda rapor tutturmalıyım?

- Sürücülerden biri ehliyetsizse,
- Sürücülerden birinde alkol veya akıl sağlığı şüphesi varsa,
- Kazaya karışan araçlardan biri kamu kurumlarına aitse,
- Kamu kurumlarına ait eşyada zarar meydana gelmişse,
- Kazada 3. kişilere ait eşyada zarar oluşmuşsa,
- Kazaya karışan araçlardan herhangi birinin trafik sigortası yoksa,
- Trafik kazası ölüm ve/veya yaralanmayla sonuçlanmışsa,
- Kazaya karışan araçlardan herhangi biri yabancı plakalıysa trafik polisinden rapor tutması istenmelidir.

Not: Kaza polis bölgesi dışındaysa jandarma karakoluna başvurulması (156) gerekmektedir.

Polis raporuyla beraber gerekli hasar belgeleri

1. Alkol raporu (tasdikli örneği)
2. Trafik kazası tespit tutanağı (tasdikli örneği)
3. Ruhsat fotokopisi, ehliyet (kazaya karışan tarafların)
4. Aracın kaza mahalinde çekilmiş fotoğrafları





MADDİ HASARLI KAZALARDA YAPILACAK İŞLEMLER VE GEREKLİ BELGELER

Aracın çalınması

- Aracın çalındığı fark edildiği anda en yakın karakola gidilmesi ve çalıntı müracaat tutanağı tutturulması,
- Araç 30 gün içinde bulunamazsa karakola başvurulması ve aracın bulunamadığına dair yazı istenilmesi,
- Alınan bu yazıyla birlikte çalıntı müracaat yazısının, tüm anahtarların (asıl ve yedek anahtar dahil) ve ruhsatın aslının Burgan Leasing'ya gönderilmesi gerekmektedir.

Sel ve dolu hasarları

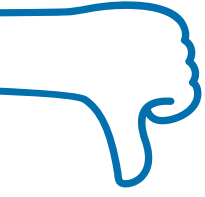
- Araç, sel ve dolu sonucu hasar görmüşse, polis veya meteorolojiden rapor temin edilmesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.

İlgili web adresi: www.dmi.gov.tr

HATIRLATMALAR

- Araç çalındığında ruhsat aracın içindeyse bu bilgi de çalıntı müracaat yazısına ilave edilmelidir.
- Anahtar ve ruhsat kesinlikle araç üzerinde bırakılmamalıdır.
- Karakol çalıntı tutanağının aslı müşteride kalmalıdır.
- Otopark ve Valeye araç teslimlerinde muhakkak fiş veya plakanızın yazılı olduğu belgeyi almayı unutmayınız.





SİGORTA GÜVENCE KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

1. Türkiye sınırları dışında meydana gelen hasar ve zararlar.
2. Sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar.
3. Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar.
4. Aracın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar.
5. Aracın iddia ve yarışlara katılması sonucu ile bunlara hazırlık denemeleri sırasında meydana gelen zararlar.
6. Yağsızlık, susuzluk, donma, bozukluk, eskime, çürüme, paslanma ve bakımsızlık nedeniyle meydana gelen zararlar.
7. Bir hasardan kaynaklanmayan aracın mekanik, elektrik ve elektronik donanımında meydana gelen her türlü arızalar, kırılmalar ile lastiklerde ve jantlarda meydana gelen zararlar. Patinaj zincirinin hatalı montajı ya da kopması nedeniyle meydana gelen tüm hasarlar vb.
8. Aracın çalışır bir vaziyette olduğu veya durduğu sırada anahtarın üzerinde bırakılması halleri sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar.
9. İlgili mevzuat hükümlerine göre gerekli sürücü belgesine sahip olmayan kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen zararlar.
10. Aracın, uyuşturucu madde veya Karayolları Trafik Yönetmeliğinde belirlenen seviyenin üzerinde alkollü içki almış kişilerce veya aynı mevzuatta alkollü içki alamayacağı belirtilen kişilerce alkollü içki alınmak suretiyle kullanılması sırasında meydana gelen zararlar.
11. Aracın bir hasar veya arıza nedeniyle zorunlu olarak taşınması veya çekilmesi nedeniyle meydana gelen teminat kapsamındaki zararlar hariç olmak üzere, aracın kendi gücü ile girip çıkacağı ruhsatlı sefer yapan gemiler ve trenler dışında, kara, deniz, nehir ve havada taşınması sırasında uğrayacağı zararlar.
12. Aracın kira sözleşmesinde kullanımına izin verilenler dışındaki kişiler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen zararlar.

13. Aracın bir hasar veya arıza sonrası kullanıcı tarafından kullanılmaya devam etmesi neticesinde meydana gelebilecek her türlü ek zararlar.

14. Hasar boyutuna göre kira sözleşmesinde belirtilen hasar evraklarının tam ve eksiksiz olarak temin edilmemesi durumunda.

15. Yanıltıcı veya hasar ile uyuşmayan hasar evrakının teslim edildiğinin tespiti durumunda.

16. Yıllık hasar adedi veya onarım tutar limitlerinin aşılması durumunda.

17. Aracın ruhsatında belirtilen taşıma haddinden fazla yük ve yolcu taşınması sırasında meydana gelen ve münhasıran aracın istiap haddinin aşılmasından kaynaklanan zararlar.

18. Zorunlu haller (tedavi veya yardım amaçlı sağlık kuruluşuna gitme, can güvenliği nedeniyle uzaklaşma vb) hariç olmak üzere bu maddenin 5.4 ve 5.5 no lu bendlerdeki ihlaller nedeniyle, sürücünün kimliğinin tespit edilmesini engellemek için kaza yerinden ayrılması.

19. Araç ve parçalarının çalınmalarını önlemek amacıyla gerekli tedbirleri almamak. (Herhangi bir hırsızlık durumunda aracın ruhsatını ve anahtarlarını iade ederek gerekli önlemleri ispatlaması ve hırsızlık olayıyla ilgili emniyet makamlarına gerekli başvuru yaparak buna dair resmin tutanağı ibraz etmesi gerekmektedir.)

20. Rizikonun gerçekleşmesi halinde aşağıdaki hükümlerin yerine getirilmeme halleri ; Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren en geç beş iş günü içinde Burgan Leasing'e bildirimde bulunmak. Kullanıcının gerekli kurtarma ve koruma önlemlerini almak ve bu amaçla verilen talimata elinden geldiği kadar uymak. Aracın çalınması halinde, durumu öğrenir öğrenmez derhal yetkili makamlara bildirimde bulunmak. Zorunlu haller dışında, rizikonun gerçekleştiği yer veya şeylerde bir değişiklik yapmamak. Rizikonun gerçekleşmesi nedenlerini ayrıntılı şekilde belirlemeye, zarar miktarıyla delilleri saptamaya ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı, kiralayan için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin kiralayana vermek.

Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının saptanması için Burgan Leasing'in veya yetkili kıldığı temsilcilerinin hasar güvence kapsamında yer alan şeylerde ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere izin vermek. Üçüncü kişilerin haksız veya kusurlu fiili sonucu meydana gelen kazalar varsa tanıkların kimlikleri ile adreslerini en yakın yetkili makama bildirmek ve mümkün olan hallerde bir görgü tutanağı sağlamak.

21. Hasar / olay tarihinde yürürlükte olan Türkiye sigorta reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından yayınlanan kara araçları kasko genel şartları kapsamı veya limitleri dışında kalan her türlü zarar ve tazminatlar ile değer kaybı, kazanç kaybı vs. zararlar.



YOL YARDIM (ASSISTANCE) HİZMETLERİ

- Kaza ve arıza nedeni ile yolda kaldığınızda, **0850 200 3401** numaralı telefondan **7 gün 24** saat yol yardımı alabilirsiniz.
- Aşağıdaki durumların yol yardım teminatları dışında kalmakta olduğunu ve ihtiyaç halinde ücretli olarak hizmet verileceğini hatırlatmak isteriz.

1. Yakıt donması
2. Yakıt bitmesi ve her türlü yakıt kaynaklı arıza oluşması
3. Lastik patlaması neticesinde yolda kalınması
4. Anahtarın araç içerisinde unutulması
5. Farların açık unutulması



ARIZA

- Aracın, arıza ikaz lambalarına dikkat edilmelidir.
- Arıza ikaz lambalarının yanması, sürüşte hissedilen anormal araç tepkileri ve olağandışı sesler gelmesi durumunda **0850 200 3401** numaralı telefondan yol yardım desteği sağlayabilirsiniz.
- Yol yardımın yönlendirilmiş olduğu ekip tarafından bulunduğunuz yerde veya çekici hizmeti verilerek en yakın yetkili serviste aracın tamir edilmesi sağlanacaktır.





PERİYODİK BAKIM

- Aracın garantisinin devam edebilmesi için periyodik bakımlarının araç markasının kullanım kılavuzunda belirtilen kilometre aralıklarında ve **Burgan Leasing**'in anlaşmalı olduğu ilgili servislerde yapılması gerekmektedir.
- Güncel anlaşmalı yetkili servis listemize **0850 200 3401** nolu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
- Yetkili servise gitmeden önce randevu alınması önem arz etmektedir. Yetkili servise aracın **Burgan Leasing**'e ait olduğunu belirtiniz.
- Servisler yapılacak bakımlar için **Burgan Leasing**'den onay almaktadır.



LASTİK TALEBİ

- Sözleşmenizde belirtilen lastik değişim kilometrenizin gelmesi halinde **0850 200 3401** numaralı telefon aracılığıyla hizmet hattımızdan talebinizi bize iletebilirsiniz.
- Trafik kazası dışında meydana gelen lastik patlaması, lastik yarılmaması, yanak kısmında balon oluşması, jant eğilmesi gibi oluşacak her türlü lastik hasarının kullanıcı sorumluluğunda olduğunu hatırlatmak isteriz.



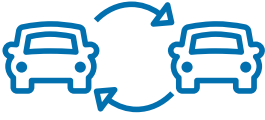
TRAFİK - EGZOZ MUAYENE

- Araç trafik muayenesi ve emisyon ölçüm işlemleri tarafınızdan yaptırılarak makbuz ve dekont asıllarının **Burgan Leasing**'ya en geç takip eden ayın 5'ine kadar ulaştırılması gerekmektedir. Bu bedel firmanızın cari hesabından düşülecektir.
- Araç trafik muayene ve egzoz emisyon ölçümünün ruhsatta belirtilen tarihte yapılabilmesi için <https://reservation.tuvturk.com.tr/web.ui/Index.aspx> web adresinden randevu alabilirsiniz.



TRAFİK – OGS - HGS GEÇİŞ CEZALARI

Kiralanan araca tahakkuk eden trafik, OGS ve HGS geçiş cezaları **Burgan Leasing** tarafından ödendikten sonra ceza tutarlarının firmanıza dekont edileceğini hatırlatırız.



YEDEK ARAÇ TEMİNİ

- Kaza (hasarla ilgili evrakları tam olması koşulu ile) arıza gibi durumlarda sözleşme koşulları çerçevesinde Burgan Leasing tarafından kullanmanız için muadil bir araç tahsis edilecektir.

HATIRLATMALAR

- Yedek aracın teslim edildiği gibi eksiksiz bir şekilde iade edilmesini,
- Yedek aracın teslim aldığınızdaki yakıt seviyesinde iade edilmesini,
- Yedek araçta oluşan trafik ve OGS, HGS geçiş cezalarının kullanıcı sorumluluğunda olduğunu,
- Yedek aracın belirtilen iade tarihinde teslim edilmesini,
- Bu araçların üzerinde varsa OGS, HGS ve taşıt tanıma cihazı kullanım maliyetinin kullanıcı sorumluluğunda olduğunu hatırlatmak isteriz.



PLAKA VE RUHSAT KAYIP İŞLEMLERİ

- Plaka ve ruhsat zayi durumunda **0850 200 3401** numaralı telefondan tescil sorumlumuza ulaşarak destek alabilirsiniz.
- Bedeli karşılığında, plaka ve ruhsat zayi işlemleri hizmeti verilebilmektedir.



TRAFİK EKİPLERİ TARAFINDAN ARACIN BAĞLANMASI VE KURTARMA İŞLEMLERİ

- Aracınızın trafik ekipleri tarafından bağlanması durumunda **0850 200 3401** numaralı telefondan destek alabilirsiniz.
- Aracın trafik ekipleri tarafından bağlanması durumunda yapılan masrafların (araç çekici, otopark, vekalet v.b. gibi) firmanıza fatura edileceğini belirtmek isteriz.



ARACA AKSESUAR TAKILMASI

- **Burgan Leasing**'den yazılı onay alındığında üretici firmanın onayladığı servislerde araca aksesuar takılabileceğinizi,
- **Burgan Leasing**'in bilgisi dışında araca aksesuarlar takılmasıyla üretici veya distribütör firmanın sağlamış olduğu garanti hakkının kaybedilmesi halinde oluşan zarardan sorumlu olacağınızı,
- Araca takılan aksesuarın kasko poliçesine dahil edilebilmesi için aksesuarın fatura fotokopisinin, sigorta sorumlusuna iletilmesi gerektiğini ve sigorta ek prim bedelinin firmanıza fatura edileceğini belirtmek isteriz.



ARAÇ İADESİ

- Sözleşme süresi sona eren araçların **Burgan Leasing**'in teslim alma merkezinde veya bildirilecek servislerde uzman eksperler tarafından gerekli kontroller yapıldıktan sonra araç teslim alma tutanağıyla teslim alınacağını,
- Normal eskime dışında kabul edilen hasar ve aşınmaların ayrıca eksik avadanlıkların tarafınıza fatura edileceğini,
- Hasar eksperleri eksik olan avadanlıkların ve hasarlı olan parçaların teslim alma tutanağına yazılacağını,
- Hasarlı bölgelerin fotoğflanarak tarafınıza imzalatılacağını, bu nedenle oluşan hasarlarınızın zamanında rapor alınarak tamir ettirilmesini, varsa eksik avadanlıkların tamamlanması gerektiğini hatırlatırız.

Araç iadesinde Burgan Leasing'ya teslim edilmesi gerekenler:

- 1- Ruhsat
- 2- Asıl ve yedek anahtar
- 3- Servis garanti kitapçığı ve kullanım kılavuzu
- 4- Araçla birlikte verilen avadanlıklar (yangın söndürücü, trafik seti, patinaj zinciri, kriko, bijon anahtarı)
- 5- Yapılmışsa egzoz emisyon pulu
- 6- Araçla teslim edilen aksesuarlar
- 7- Stepne

Araç iadesinde unutulmaması gerekenler:

- 1- Araç içerisinde bulunan özel eşyanız,
- 2- Araç içerisinde taşıt tanıma sistemi ve / veya OGS / HGS cihazınız,
- 3- Logo veya folyo uygulaması varsa sökölerek temizliğinin yapılmasını unutmamanızı rica ederiz.



ONARIM GEREKTİRMEYEN HASARLAR

- Boya işlemleri gerektirmeyen, pasta ve cilayla çıkabilecek çizikler.
- Yüzeyi 4 cm ve derinliği 15 mm'nin altındaki ezikler.
- Yüzeyi 4 cm ve derinliği 15 mm'nin altındaki küçük çizikler.
- Tamponda oluşabilecek küçük çizilmeler ve hafif aşınmalar.
- Kapı çıtalarında oluşabilecek küçük çizilmeler ve hafif aşınmalar.
- Jantlarda oluşabilecek küçük çizilmeler ve hafif aşınmalar.
- Sinyallerde ve farlarda oluşabilecek küçük çatlak ve çizikler.
- Döşeme temizleyiciyle çıkarılabilecek hafif lekeler.
- Onarım yapılabilen küçük cam hasarları.





ONARIM GEREKTİREN HASARLAR

- Deri ve kumaş kapı döşemeleri, koltuk döşemeleri, tavan ve taban kaplamalarındaki her türlü yanık, yırtık ve delikler.
- Tampon ve plastik parçalarda 4 cm alana sahip derin çizikler, onarım gerektiren kırılmış veya parçası eksik kapı bantları.
- Plakanın bir parçasının veya tamamının kaybolması.
- Yanlış kullanıma bağlı olarak oluşmuş lastik hasarları.
- Marşpiyelde meydana gelen derin çizik ve göçükler.
- Onarımı yapılamayan ön cam çatlak ve kırık hasarları.
- Mevzuata uygun nitelikte olmayan ve Burgan Leasing'nun izni dışında araç camlarına uygulanan cam filmleri.
- Eksik veya kırık jant kapakları.
- Ezilmiş ya da hasar görmüş çelik jantlar.
- Araca takılan koku ve parfüm gibi aparatların yol açtığı hasarlar.
- Telefon, navigasyon, alarm veya ses sistemleri montajından kaynaklanan hasarlar.
- Döşeme veya kaplamalardan çıkmayan ağır lekeler.
- Kırılmış ve çatlamış far, sinyal, stop ve sis farları.
- Yüzeyi 4 cm ve derinliği 15 mm'nin üzerindeki ezikler.
- Derin çizikler ve kırık veya yırtık tamponlar.
- Dikiz aynalarındaki cam ve kasa kırıkları.
- Yapıştırılmış logoların sökülmesi nedeniyle oluşan boya hasarları.



YURTDIŞI KULLANIM İZNİ VE GEREKLİ BELGELER

- **0850 200 3401** nolu telefonumuzdan talepte bulunmanız ya da **Burgan Leasing** destek birimimizden talebinizi bildirmezsiniz durumunda, prosedürlerin (yaklaşık 15 gün sürmekte) ve ödemelerin tamamlanmasının ardından araçla yurtdışına çıkabilmektesiniz.
- Onay alınmadan ve prosedürler tamamlanmadan Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında ve sigorta hizmet sözleşmesinde yer alan sigorta hükümlerinin dışında kullanılması halinde araçta meydana gelebilecek zararların tüm sorumluluğu firma ve kullanıcıya aittir.



GÜVENLİĞİNİZ İÇİN

- Trafik kurallarına, araç kullanım kılavuzuna ve kasko genel şartlarına uymaya özen gösterelim.
- Alkollü araç kullanmayalım, kullandırmayalım.
- Ehliyetsiz araç kullanmayalım, kullandırmayalım.
- Aracı şirket çalışanları haricinde kimseye kullandırmayalım.
- Aracın periyodik bakımlarını belirtilen kilometrelerde yaptıralım.
- Aracın motor yağ seviyesini düzenli olarak kontrol ettirelim.
- İkaz lambalarına ve işaretlerine dikkat edelim.
- Aracın anahtarlarını üzerinde bırakmayalım, anahtarları yazılı onay almadan çoğaltmayalım.
- Ruhsat ve anahtar kayıplarında derhal bilgi verelim.
- Zamanında ihbar edilmeyen hasarların sigorta şirketinden tahsil edilemeyeceğini unutmayalım.
- Şirketimizi istenmeyen maddi yükümlülükle karşı karşıya bırakmamak için aracın hasarlarını en kısa sürede onarmaya özen gösterelim.







SIKÇA SORULAN SORULAR

• **Nasıl HGS alabilirim?**

0850 200 3401 numaralı telefonumuzdan müşteri temsilcisine ulaşarak destek alabilirsiniz.

• **Motorlu taşıt vergisi kimin tarafından ödenmektedir?**

Motorlu taşıt vergisi Burgan Leasing tarafından ödenmektedir.

• **Kiralık aracımın bakımını nerelerde yaptırabilirim?**

Kiralık aracın bakımlarını Burgan Leasing'nun anlaşmalı olduğu servislerde yaptırabilirsiniz. Güncel anlaşmalı yetkili servis listemize 0850 200 3401 nolu tel fondan ulaşabilirsiniz.

• **Kiralık aracımın bakım / onarım işlemi için servise ücret ödeyecek miyim?**

Bakım / onarım giderleri **Burgan Leasing** tarafından karşılanmaktadır. Ancak bakım zamanlarının geçirilmesinden ve kullanıcı hatalarından kaynaklı giderler kiracı sorumluluğundadır.

• **Kiralık aracın yedeklenmesi hangi durumlarda yapılmaktadır?**

Kiralık aracın hasar görmesi (hasar belgelerinin tam ve eksiksiz olması gerekmektedir) ve arıza onarımlarının sözleşmede belirtilen süreyi aşması durumunda muadil araç tahsisi yapılır.

• **Trafik, OGS ve HGS cezalarını kim ödeyecek?**

Trafik kurallarına uyulmamasından doğacak her türlü sorumluluk kiracıya ait olmakla beraber **Burgan Leasing**'e tebliğ edilen cezalar 15 gün içinde tarafımızca ödenir ve bu bedel kiracıya yansıtılır.

• **Kiralık aracın muayenesini nasıl yaptırabilirim?**

Tarafımızdan alınan yetki yazısı ile muayene istasyonlarından randevu alarak muayene yaptırabilirsiniz. Muayene istasyonlarında ödenen muayene bedelleri şirketinizin cari hesabına tarafımızdan ödenmektedir. Muayene işleminden sonra harç makbuzunu **Burgan Leasing**'e göndermeyi unutmayınız. Detaylı bilgi almak için **0850 200 3401** numaralı hizmet hattımızdan tarafımıza ulaşarak destek alabilirsiniz.

• **Kiralık aracın lastik değişimleri kaç kilometrede yapılmaktadır?**

Nasıl lastik talep edebilirim?

Aracın lastik değişimleri sözleşmede belirtilen kilometrede yapılmaktadır. Zamanı gelen değişimleri **0850 200 3401** numaralı hizmet hattımızdan tarafımıza ulaşarak destek alabilirsiniz. Kullanıcı hatası sonucu gerçekleşen lastik patlamasının, balon yapmasının veya yarılmasının sorumluluğu kullanıcıya ait olmakla beraber, kaza sonucu hasar nedeniyle lastik yarılması gerçekleşmişse kaza raporu alındığında kasko sigortasından yaptırılabilir.

- **Plaka ve / veya ruhsat kayıp olduğunda ne yapmalıyım?**
0850 200 3401 numaralı telefondan plaka tescil sorumlumuza ulaşarak destek alabilirsiniz.
- **Kasko ve trafik poliçelerinin temini ve yenilemeleri kimin t arafından yapılmaktadır?**
Kasko ve trafik sigortası temini ve yenilemesi **Burgan Leasing** tarafından yapılmaktadır. Trafik sigortası yenilemeleri, poliçe başlangıç tarihinden önce yapmakta ve adresinize **Burgan Leasing** tarafından kargoyla gönderilmektedir. Bu sebeple firmanızın adres değişikliklerinin tarafımıza iletilmesi büyük önem arz etmektedir.
- **Gerekli hallerde yol yardım hizmetinden nasıl faydalanabilirim?**
Kaza durumunda **0 850 200 3401** numaralı telefonu arayarak yol yardım hizmetinden faydalanabilirsiniz.
- **Park halinde meydana gelen hasarlarda ne yapmalıyım?**
Park halinde meydana gelen hasarlarda, eğer hasara sebebiyet veren kişi ya da kişiler belirsizse araç kaza yerinden hareket ettirilmeden jandarma veya polis karakolu aranarak rapor tutturulmadır. Kişi ya da kişiler belliye anlaşmalı kaza tespit tutanağı hazırlanmalıdır.
- **Kaza durumunda hangi belgeleri temin etmeliyim?**
 - **Tek taraflı hasarlarda;**
 - Polis raporu
 - Alkol raporu (emniyet birimlerince gerekli görüldüğü takdirde tutulacaktır, aksi halde rapor üzerinde ayrıca belirtilir.)
 - Sürücü belgesi (ehliyet) fotokopisi
 - Ruhsat fotokopisi
 - **Birden fazla aracın karışmış olduğu hasarlarda;**
 - Anlaşmalı kaza tespit tutanağı, jandarma veya polis raporu (ıslak imzalı)
 - Alkol raporu
 - Sürücü belgesi (ehliyet) fotokopisi
 - Ruhsat fotokopisi
 - Karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigorta poliçesi (trafik sigortası) fotokopisi • Karşı araç veya araçlara ait sürücü belge (ehliyet) fotokopisi, ruhsat fotokopisi, karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigorta poliçe (trafik sigortası) fotokopisi
 - **Kıralık aracın iadesinde nelere dikkat etmeliyim?**
Normal eskime dışında kabul edilen hasar ve avadanlık eksiklerinin tarafınıza fatura edileceğini unutmayınız. Bu nedenle oluşan hasarlarınızın zamanında rapor alınarak tamir ettirilmesini ve varsa eksik avadanlıkların tamamlanmasını öneririz.

Bu kitapçıktaki tüm bilgiler, bilgilendirme amaçlı olup bağlayıcı nitelik taşımaz. Hizmet detaylarımızı öğrenmek için sözleşmenizi kontrol etmenizi tavsiye ederiz.

Araç gösterge paneli işaretleri ve anlamları



Bu işaret, ön sis lambası açık anlamına gelir.



Araba ön panelde bu işareti görürseniz, sinyalin açık olduğunu anlarsınız. Dörtlüler açıkken yanar. Genellikle acil durumlarda, duraklamalarda ve park ederken kullanılır.



Arabada Kısa farlar, sinyaller ve stop lambaları açık ya da arızalı anlamına gelen uyarı lambası.



Araç gösterge panelindeki bu simge, dış fren ampulü arızalı anlamındadır.



Ön paneldeki bu işaret, Adaptif ışık sistemi uyarı ışığıdır.



DLR sembolü, araç sisteminin gün ışığında çalışırken kısa hüzmeli farları açtığını söyler.



Güneşe benzeyen gösterge ışığı. Araçta düzgün çalışmayan bir dış ışık olduğunu belirtir. Bu tip araç gösterge işaretleri aciliyeti olmayan uyarılardır.



BCM (gövde kontrol modülü) tarafından kontrol edilen bir aydınlatma veya başka bir elektrik problemini gösterir. Tüm ışıkları kontrol edin. Bu sembol ayrıca bir çekiş kontrol veya modüller arasındaki bir iletişim problemine de işaret edebilir.



Araç gösterge panelindeki bu işaret, arka sis lambaları açık demektir.



Bu ikaz lambası, uzun mesafeli farların açık olduğu anlamına gelen işaretler.



Park, fren, arka sis, sinyal, iç aydınlatma ve plaka lambaları ile gündüz sürüş farlarından herhangi biri arızalı.



Araç ön panelindeki bu simgenin anlamı, far seviye kontrol sistemi arızasıdır.



Kısa far işareti. Kısa farlar açık ise ön panelde bu işaret görünür.



Bitik akü, akü arızası ,Şarj dinamosu (alternatör) arızası gibi durumlarda çıkan sembol. Akünün şarjının olmadığını gösterir. Motor çalışırken akü lambası yanıyor sıkıntı var demektir.



O/D OFF ikaz ışığı. Over drive Kapalı. Bu sembol aracın over drive sisteminin manuel olarak kapatıldığını gösterir. Over drive sistemi bir açma / kapama düğmesi tarafından kontrol edilir.

Motorla ilgili araba göstergeleri



Bu uyarı lambasını görürseniz, fren pedalına basın ki motor çalışsın.



Işık, kontak açıldığında yanar ve birkaç saniye sonra söner. Sürüş sırasında ışık yanarsa, dizelde su olduğunu gösterir. En kısa sürede aracınızın yetkili teknisyeni ile temasa geçilmelidir.



Bu oto uyarı lambasının anlamı, Katalizör sistemi arızasıdır.



Motor hava filtresi kirliliği ya da eski anlamına gelen uyarı lambası.



Dizel araçlarda bulunan bu arıza lambasının yanması dizel partikül filtresinin fazla kurulumla dolduğu anlamına gelir. Aracınızı 4. veya 5. viteste 2000 devir/dakikanın üzerinde 15-20 dakika boyunca kullanırsanız dizel partikül filtresi temizlenecektir. Hala sönmezse servise başvurmanızda fayda vardır.



Bu uyarı ışığı dizel partikül filtresinin doyma riskini gösterir. Partikül filtresini temizlemek için, kontrol lambası sönene kadar aracınızı en az 40 km / s) ortalama hızda, kesintisiz 20 dakika kadar sürün.



Motora ilgili bu oto uyarı lambası, yakıt filtresindeki su seviyesi arttığını anlatır.



Motor soğutma sıvısı fazla ısınmış. Bu uyarı göstergesinin yanması, motorun fazla ısındığı anlamına gelir. Hararet göstergesi uyarı ışığı yandığında hemen aracı durdurmanız ve motorun soğumasını beklemeniz gerekir.



Araç motoru yakıt filtresi kirlî ya da arızalı anlamına gelen araç gösterge paneli işaretleri.



Bu ikaz lambası yandığında aracın acilen durdurulup, yağ seviyesinin, yağ çubuğundan kontrol edilmesi ve yeterli seviyeye gelene kadar yağ eklenmesi, yetkili servise haber verilmesi gereklidir.



Bu, yağ seviyesinin minimum eşiğe ulaştığını söyler. Çok aciliyeti olan bir uyarı değildir. Ancak mümkün olan en kısa zamanda yağ eklemeniz gerektiği anlamına gelir.



Aracınızın ön panelinde bu simgeyi gördüyseniz, motoru denetleyen bilgisayar, sınırlı motor gücü çıkışı olduğunu belirtiyor demektir. Bu sorun genellikle profesyonel bir tarama cihazı ile teşhis gerektirir.



Kalp atışına benzeyen araç ön panel uyarı lambası. Başlangıçta ateşleme ile yanar ve birkaç dakika sonra söner. Sürüş esnasında ışık yandığında, enjeksiyon bilgisayarında veya otomatik şanzıman sisteminde bir hata vardır. Aracınızın yetkili teknisyenine danışın.



Gaz kapağı kontrol ışığı, gaz kapağının düzgün şekilde sıkılmadığını gösterir. Eğer ele alınmazsa, sıklıkla Check Engine (Motoru kontrol et) ışığı da yanacaktır.



DEF ışığı (Dizel araçlar için).Dizel egzoz sıvı seviyesinde düşüklük var anlamına gelen ikaz ışığı.



Bu araba gösterge ışıkları ise yakıtın azaldığının habercisidir. Benzin azaldığında rengi sarıdır. Bitmek üzere olduğunda kırmızılaşır. Sarı halde yandıktan sonra 20 ila 40 km daha gidebilirsiniz.



Bu, yağ seviye sensöründe bir problem olduğu anlamına gelir. Emin olmak için yağ seviyesini kontrol etmelisiniz. Eğer yağ seviyesi iyi ise, ya sensör arızalanmıştır ya da sensör kablolarında bir hasar vardır. Hatalı kablolama da bu soruna yol açabilir.



Bu araç uyarı ışığı araç ilk çalıştığında yanar ve söner. Eğer aracınız hareket halindeyken bu ikaz ışığı yanmaya başladıysa veya araç çalıştıktan sonra sönmüyor ise aracınızın acilen servise götürülmesi gerekiyor demektir. Eğer yanıp sönüyorsa aracınızı servise göstermelisiniz.



İlk başta ateşleme ile yanar, ancak motor çalıştığında sönmelidir. Sürüş esnasında ışık yanarsa, sürüş güvenli olduğunda derhal durdurun ve yetkili bir araç teknisyeni ile iletişime geçin



Change Engine Oil uyarısı. Motor yağı ömrünün dolduğunu ve yağ değişim zamanının geldiğini gösterir.



DPF ışığı (Dizel araçlar için Dizel partikül filtresi uyarı simgesi). Dizel egzoz partikül filtresi testi başarısız oldu ve servise görünmesi gerekiyor.

Mekanik aksamla ilgili araç uyarı lambaları



Fren balataları aşınır bu araç uyarı lambaları görünür. Ayrıca, balata değiştirilip fren balata sensörü değiştirilmez ise de araç gösterge panelinde bu arıza işaretleri görünür. (Sadece fren-balata sensörlü araçlar için)



Bu sembol, fren sınıvını neredeyse tükendiğini gösterir. Fren sınıvı kısa süre önce değişmişse, bu soruna neden olan sızıntılar veya düşük fren balataları olduğu anlamına gelebilir.



Direksiyonun yanında ünlem işaretli. Hidrolik direksiyon sistemi problemleri.



Süspansiyon sistemi arızalanırsa bu uyarı lambası görünür.



Şanzıman, uygun olmayan sıcaklıkta çalışıyor anlamına gelen uyarı simgesi, Şanzıman yağı seviyesini ve motor soğutma sıvı seviyesini kontrol edin. Araç vites N konumundayken 5 dakika rölantide soğumasını bekleyin.



All Wheel Drive. Bu sembol, aracınızın şimdi dört tekerlekten çekişte çalıştığını söyler. Bu yandığında, tork tüm tekerleklerle eşit olarak dağıtılır. Kehribar renge de dönebilir. Bu durumda AWD sisteminin bazı problemler yaşadığını söyleyebiliriz.



Bu araç arıza işaretleri, sadece otomatik vitesli araçlarda bulunur. Otomatik vites kolunun çalışabilmesi için fren pedalına basmanız gerektiğini gösterir.



Hava süspansiyon uyarı ışığı.



Otomatik vitede sorun olursa bu araç uyarı lambası görünür.

Hava koşulları ile ilgili araba ikaz ışıkları ve işaretleri



Dışarıdaki hava durumunu gösteren simge.



Ön camın buz çözme özelliği aktif ise bu araba ikaz ışığı görünür.



Yağmur sensörü aktifse bu ikaz lambası yanar.



Dizel araçlarda bu ışık, motor kızdırma bujilerinin ısındığını ve motorun bu ışık sönece kadar çalıştırılmaması gerektiğini gösterir. Isıtma bujisi arızalanır ise aracı çalıştırdığınızda motor uygun sıcaklığa gelene kadar egsozdan beyaz duman çıkabilir. Bu durum, ısıtma bujilerinin değiştirilmesi gerektiği anlamına gelir.



Yağış esnasında ışığın kırılma ve yansımaları hesaplayıp kontrol ünitesine bildiren aydınlık ve yağmur sensörüdür.



Arabanızdaki bu ikaz ışığı, Arka camın buz çözücüsü aktifse görünür. Arka camlardaki rezistans kışın camın buzlanma ve buğulanmasına karşı camı ısıtır. Yazın kullanılmaz.



Bu ikaz lambası yanıyorsa, otomatik cam sileceği aktiftir.



Buzlu ve kaygan yollarda kullanmanız gereken kış modu butonu.

Sürüş ve sürüş emniyeti ile ilgili araç göstergeleri



Bu araç uyarı sembolü, Takip mesafesi uyarı işaretidir.



Seyir kontrolü: Sürüş kontrolünün sürüş sırasında ayarlandığını gösterir.



Kapılardan herhangi biri açık olduğunu anlatan araç ikaz ışığı.



Emniyet kemeri takılı değil anlamına gelen uyarı lambası.



Anahtar arabada değil anlamına gelen uyarı lambası. Aynı zamanda, anahtarın çipi tanımlanamadı anlamına da gelir.



Park etme yardım sistemi araç gösterge paneli işaretleri.



Hava yastığı ve emniyet kemeri sistemi arızalı.



Hız sınırı aşıldı anlamına gelen uyarı. (Hız limiti bulunan araçlar için)



Sinyal vermeden şerit değiştirdiyseniz bu uyarı sembolü gözükür.



Bir kapının (kaput ve bagaj dahil) kapalı olmadığını gösteren uyarı. Kaput ve bagaj dahil tüm kapıları açıp kapatın. Araç bu durumda gece boyunca bırakırsa aküyü boşaltabilir.



Arabanızdaki lastik basıncı düşük ya da sistemde sorun var.



Aracınızı park edip tamamen durduktan sonra vitesi "Park" durumuna getirdiğinizde bu ışık yanar. (otomatik vitesli araçlarda) şanzımana yük bindirmemek için önce vitesi N konumuna alıp, el frenini çekip, sonra P konumuna almanız önerilir.



Direksiyon kilidi uyarısı. Sarı renkli ise aracı servise götürmeli, kırmızı renk ise kesinlikle kullanmamalısınız.



Ekonomik sürüş yaptığınızı gösteren ECO göstergesi.



Fren sisteminde sorun olabilir. Bu durumda, fren hidrolik sıvısını kontrol ediniz. Eksik ise tamamlayınız. Ancak bu sizi servise kadar götürebilir. Sıvı eksilmiş ise fren balatalarının ömrünü tamamlamış ya da sistemde bir kaçak var demektir.



Sürüş emniyeti ile ilgili ikaz lambalarındandır. Airbag sistemi kapalı ise bu uyarı simgesi görünür.



ABS ikaz lambası. Kontak anahtarı "ON" konumundayken yanmazsa, yandıktan sonra sönmese ve sürüş sırasında yanarsa arızalı demektir.



Sürüş ve sürüş emniyeti ile ilgili araba ikaz lambaları arasındadır. Hız sabitleyici açık ise bu ikaz ışığı görünür.



Motor kaputu açık ise bu araç ikaz ışığı, panelde görünür



Bagaj kapağı açık anlamına gelen araç gösterge paneli işaretleri.



Panelde bu simgeyi görürseniz, arabanın start sisteminde arıza vardır.



Araç cam yıkama suyunun (silecek suyu) bittiğini ve doldurulması gerektiğini anlatan sembol.



Araçın çekiş kontrolü / kaymayı önleme veya elektronik denge sistemi kullanılmadıkça yanar. Genellikle koşulların kaygan olduğunu gösteren bir gösterge ikaz ışığıdır.



Araçın çekiş kontrolü / kaymayı önleme veya elektronik denge sistemi ile ilgili bir sorun olduğunu gösterir.



Yokuş aşağı yardımcıyı açık anlamına gelen araba uyarı ışığı.



Biraz dinlenmeniz gerekiyor. Belki bir kahve molası.





**BURGAN
LEASING**

